

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA

FACTURACIÓN TARJETA DE CRÉDITO AMERICAN EXPRESS® BANCOLOMBIA

Los términos utilizados en este documento con mayúscula inicial tendrán el significado que se les asigna en estos términos y condiciones.

A continuación, se establecen los términos y condiciones bajo los cuales se registrará La Promoción denominada “Paga con Apple Pay usando tus tarjetas American Express® Bancolombia”. Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para los participantes y Bancolombia S.A. (en adelante “el Organizador”). Se entenderá que todo cliente, al decidir participar en La Promoción, conoce y acepta los presentes términos y condiciones. La participación en La Promoción implica la decisión del participante de obligarse por estas reglas y por las decisiones del Organizador, las cuales tendrán carácter definitivo en todos los asuntos relacionados con la Promoción. Cualquier violación a las mismas o a los procedimientos o sistemas establecidos para la realización de la Promoción, implicará la inmediata exclusión del cliente de la Promoción y/o la revocación de los Beneficios.

Vigencia de la Promoción	<ul style="list-style-type: none"> Del 7 de diciembre 2022 al 7 de enero de 2023
Instrumentos de pago (medio de pago requerido)	<ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de crédito American Express® Bancolombia a través de Apple Pay. *Aplican todas las categorías de Tarjeta de Crédito vigentes de American Express® emitidas por Bancolombia.
Descripción beneficios y condiciones para obtenerlos	<p>A los primeros 25.000 clientes que reciban el mail y se acepten participar en la Promoción dando click en “Inscribirme”, se les realizará una devolución correspondiente al 20% del valor de la primera compra que realicen, pagando con tarjetas de crédito American Express® a través de ApplePay. Se tendrá un tope máximo de devolución de hasta \$100.000. El beneficio se aplicará sólo en la primera transacción.</p>
Condiciones y restricciones	<p>CONDICIONES ESPECIALES:</p> <ul style="list-style-type: none"> La devolución se verá reflejada en la tarjeta American Express®, con la que el cliente realizo la transacción bajo el concepto: AJUSTE MANUAL A FAVOR. Ésta se realizará en dos momentos: <ul style="list-style-type: none"> El primero momento para clientes inscritos en la promoción entre el 6 de diciembre y el 15 de diciembre, donde la devolución se hará efectiva el 20 de diciembre 2022. El segundo momento para clientes inscritos en la promoción entre el 16 de diciembre y el 6 de enero de 2023, donde la devolución se hará efectiva 10 de enero de 2023. La devolución no es transferible pues no se entregarán a una persona diferente, en una tarjeta de crédito diferente y no se canjearán por dinero o por un incentivo diferente por solicitud del cliente. Para las compras realizadas fin de semana o festivo, se verán reflejadas a partir del segundo día hábil posterior a la compra. Para recibir la devolución los clientes deben tener la tarjeta de crédito vigente y sin estados cancelatorios, además solo se realizará la devolución a la tarjeta con la que se realizó la compra.

En caso de cambio de la tarjeta por cualquier motivo, no se realizará la devolución y el cliente perderá el beneficio.

CONDICIONES GENERALES:

- Promoción válida para clientes que hagan parte de la Promoción, es decir que reciban el correo electrónico y acepten participar dando clic en “Inscribirme” en el mismo correo electrónico.
- El cliente solo podrá obtener el beneficio de la devolución una única vez en la primera compra.
- Solo aplica para compras realizadas con tarjetas de crédito American Express® y usando Apple pay
- Aplica solo compras nacionales e internacionales, presentes y no presentes. No aplica para avances, pagos de impuestos, pagos por PSE y compra de cartera.
- Máximo se premiarán 25.000 clientes en total durante la Promoción.
- En caso de presentarse un empate, las condiciones de desempate serán:
 1. Fecha en la que se realice la transacción
 2. Mayor monto facturado
- Productos financieros sujetos a reglamento y a políticas de Bancolombia S.A.
- Bancolombia S.A no se hace responsable por los bienes o servicios adquiridos con los instrumentos de pago Bancolombia.
- Al participar en esta promoción, el cliente/tarjetahabiente American Express® expresamente deslinda a American Express® y a Bancolombia S.A. de cualquier responsabilidad que pudiera tener con respecto a los productos comprados por el tarjetahabiente American Express® en virtud de esta Promoción. Ni Bancolombia, ni American Express® ni sus respectivas subsidiarias, afiliadas y matrices, ni los empleados, representantes, directores y agentes de American Express® se responsabilizarán por daños, accidentes o pérdidas (directas, indirectas o consecuentes) que puedan sufrir los tarjetahabientes American Express®, sus familiares o cualquier otra persona, por participar en la Promoción o en el uso o disfrute del Producto que compran con los medios de pago requerido.
- Los clientes autorizan a Bancolombia a monitorear las transacciones de sus tarjetas American Express®, para efectos de determinar el cumplimiento de las condiciones de la Promoción.
- Los clientes que participen deben ser mayores de 18 años.
- El Organizador, podrá realizar modificaciones a los presentes términos y condiciones en caso de considerarlo necesario. Dichas modificaciones serán informadas mediante publicación en la página web de la promoción.
- Bancolombia suspenderá en forma inmediata la presente promoción o excluirá algún cliente, sin asumir responsabilidad alguna si se llegaren a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar, en la forma de realizar transacciones con Bancolombia, o en el comportamiento de alguno de Los participantes.
- Si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor que afecte los intereses o buena fe de Bancolombia, éste podrá decidir suspender o terminar de forma definitiva la promoción sin asumir responsabilidad alguna.
- **DESCALIFICACIÓN:** Serán descalificados los clientes que:
 - Hayan realizado, a juicio de Bancolombia cualquier tipo de maniobra engañosa o fraudulenta para incrementar sus posibilidades reales de obtener el beneficio.

	<ul style="list-style-type: none">• Hayan suministrado a Bancolombia cualquier tipo de datos o información que no sea verídica o que sea incorrecta.• Clientes que cancelen su tarjeta American Express® en el periodo de vigencia de la Promoción
--	---

Pública